AGB Austro Diesel GmbH – Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen Webshop B2C

1. Geltungsbereich

1.1 Identität des Verkäufers

Die Webseite https://shop.austrodiesel.at (im Folgenden kurz: "**Webshop**") ist ein Webauftritt des Unternehmens Austro Diesel GmbH (im Folgenden kurz: „**Austro Diesel**"), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht, mit der Geschäftsadresse Concorde Business Park 3/2, 2320 Schwechat, eingetragen in das Firmenbuch des Landesgerichts Korneuburg unter der Nummer FN 240246 d mit der UID-Nummer ATU57353900.

1.2 Identität des Käufers

„Käufer" ist jede Person, die Austro Diesel-Produkte im Webshop kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist und ihren Wohnsitz in Österreich hat. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop akzeptiert, dass der Kauf von Austro Diesel-Produkten im Webshop in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die im Webshop erworbenen Produkte nicht unternehmerisch weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop dienen dazu, die Bedingungen und Abläufe für Online-Verkäufe von Austro-Diesel-Produkten über den Webshop zu regeln. Der Käufer kann sie ausdrucken oder abspeichern.

Mit dem Ankreuzen des Kästchens neben dem Text „Ich habe die AGB gelesen und bin damit einverstanden" erkennt der Käufer an, dass er sie gelesen hat und ausdrücklich akzeptiert.

Austro Diesel behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop jederzeit ohne vorherige Ankündigung mit Wirkung für zukünftige Käufe zu ändern. Dabei gilt, dass die für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

1.4 Informationen zu den Produkten

Der Käufer kann sich, bevor er eine Bestellung aufgibt, über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise der Produkte, die er bestellen möchte, durch die Beschreibung direkt neben den jeweiligen Produkten informieren.

Austro Diesel behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen für den jeweiligen Kauf, die zu dem Zeitpunkt im Webshop angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung zahlungspflichtig bestätigt.

1.5 Kundenservice

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten steht der Austro-Diesel-Kundenservice zur Verfügung:

- per Telefon unter +43 (0)1/70 120-338 zu folgenden Zeiten: Montag bis Donnerstag von 8 Uhr bis 16:45 Uhr und Freitag von 8 Uhr bis 14 Uhr
- per E-Mail an die Adresse: fan-shop@austrodiesel.at
- per Post an die folgende Adresse:

  Austro Diesel GmbH

  Business Concorde Park 3/2

  2320 Schwechat

  Österreich

2. Ablauf der Bestellung

2.1 Bestellung im Webshop

1) Der Käufer wählt die gewünschten Produkte aus und legt es/sie im „Warenkorb“ ab. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.

2) Der Käufer muss daraufhin seine persönlichen Angaben, seine Rechnungs- und Lieferadresse und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.

3) Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann für den Käufer verbindlich. Die Bestellung des Käufers ist ein Angebot an Austro Diesel, das durch Übermittlung einer Bestätigung von Austro Diesel angenommen wird (siehe 2.2).

2.2 Bestätigung der Bestellung

Austro Diesel sendet dem Käufer eine E-Mail zur Bestätigung, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Vertragsbedingungen, zusammengefasst ist. Durch die Zusendung der Bestätigung wird die Bestellung durch Austro Diesel angenommen und es kommt ein Kaufvertrag zustande. Der Kunde erhält weiter eine Nachricht, sobald die Produkte versandt wurden.

2.3 Stornierung einer Bestellung

Austro Diesel behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer unternehmerisch tätigen Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein gesetzliches Rücktrittsrecht, welches in Punkt 7 „Widerruf “ erläutert wird, ausübt.

3. Preise

Die Verkaufspreise für die Austro Diesel-Produkte sind in Euro angegeben und verstehen sich brutto inkl. 20% MWSt. **Sie enthalten keine Versandkosten, diese müssen vom Käufer getragen werden.**

3.1 Bestellungen können nur mit einer Kreditkarte von Visa oder Mastercard oder per Nachnahme bezahlt werden. Die Belastung erfolgt mit dem Zustandekommen des Vertrags über das jeweilige Produkt. Austro Diesel behält sich das Recht vor, je nach Höhe des Bestellwertes und Bonität des Bestellers im Einzelfall bestimmte Bezahlweisen auszuschließen. Die einzelnen Schritte und Zahlungsmöglichkeiten werden während des Bestellvorgangs erläutert. Die Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt direkt im Webshop - es findet keine Weiterleitung auf externe Seiten oder Plattformen statt.

3.2 Der Käufer muss bei Zahlung mittels Kreditkarte die Nummer seiner Kreditkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

3.3 Der gesamte Zahlungsvorgang findet per SSL-Verschlüsselung statt.

4. Lieferung und Versand

4.1 Ablauf der Lieferungen

Die Lieferung erfolgt nur in Österreich, die Tschechische Republik, die Slowakei, Ungarn, Slowenien, Serbien, Kroatien, Nord Mazedonien, Montenegro, den Kosovo und Rumänien. Für Bestellungen aus anderen EU-Staaten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

4.2 Lieferzeiten

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Versandart der Käufer bei der Bestellung gewählt hat.

Wenn nicht höhere Gewalt oder Streiks bei den Versendern oder der Post vorliegen, werden die Produkte auf jeden Fall binnen dreißig (30) Tagen ab Zustandekommen des Vertrags an den Käufer geliefert.

Werden die Waren an Austro Diesel retourniert, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

4.3 Gefahrtragung bei Lieferung

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

4.4 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt der Lieferung

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung wird dem Käufer empfohlen, sofort den Zustand der Verpackung bei Lieferung zu prüfen und dem Zusteller seine Vorbehalte mitzuteilen. Außerdem wird empfohlen zu prüfen, ob die Lieferung der Bestellung entspricht und allfällige Abweichungen oder defekte Produkte so rasch wie möglich dem Kundenservice von Austro Diesel mitzuteilen, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat.

5. Vorbehalt des Eigentums

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware im Eigentum von Austro Diesel.

6. Widerrufsrecht

6.1 Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Austro Diesel GmbH, Business Concorde Park 3/2, 2320 Schwechat, Österreich, Tel: +43 (0)1 70 120 338, E-Mail: fan-shop@austrodiesel.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post

versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.1.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren sofern möglich intakt und in der Originalverpackung unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Das Widerrufsformular ist bitte beizulegen.–Das Verwenden der Originalverpackung ist keine zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts, es vereinfacht jedoch die Abwicklung.

Eine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, wenn die Orignalverpackung auf die darin befindliche Ware individuell zugeschnitten ist, darauf Produktinformationen oder spezielle Hinweise zur Verwendung (z.B Altersbeschränkung bei Kinderspielzeug) zu finden sind oder die Originalverpackung zum Wert der Ware beiträgt (z.B. Wertverlust durch fehlende Originalverpackung bei Sammlerstücken, insbesondere Maschinenmodellen).

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Nicht akzeptierte Produkte werden unfrei an den Käufer zurückgeleitet und die Rücksendung nicht akzeptiert.

6.2 Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung mehrerer Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Austro Diesel GmbH, Business Concorde Park 3/2, 2320 Schwechat, Österreich, Tel: +43 (0)1 70 120 338, E-Mail: fan-shop@austrodiesel.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.2.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren sofern möglich intakt und in der Originalverpackung unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Das Widerrufsformular ist bitte beizulegen. Das Verwenden der Originalverpackung ist keine zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts, es vereinfacht jedoch die Abwicklung.

Eine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, wenn die Orignalverpackung auf die darin befindliche Ware individuell zugeschnitten ist, darauf Produktinformationen oder spezielle Hinweise zur Verwendung (z.B Altersbeschränkung bei Kinderspielzeug) zu finden sind oder die Originalverpackung zum Wert der Ware beiträgt (z.B. Wertverlust durch fehlende Originalverpackung bei Sammlerstücken, insbesondere Maschinenmodellen).

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Nicht akzeptierte Waren werden unfrei an den Käufer zurückgeleitet und die Rücksendung nicht akzeptiert.

7. Gesetzliche Gewährleistung

7.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Austro Diesel leistet Gewähr für jeden Mangel, der

- zum Zeitpunkt der Übergabe der Sache vorliegt un
- innerhalb der Gewährleistungsfrist hervorkommt.

7.2 Innerhalb der Gewährleistungsfrist können Sie als Käufer Ihre Rechte durch bloße (auch außergerichtliche) Erklärung ausüben. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe zu laufen.

7.3 7.2 Zur Ausübung Ihrer Rechte auf Gewährleistung haben Sie die Möglichkeit, den Kundenservice kontaktieren. – Einfügung einer Kontaktmöglichkeit -

7.3 Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist, berechnet ab dem Zeitpunkt der Verständigung vom Mangel, einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (weil dies bspw. unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder bei qualifiziertem Verzug mit der Mängelbehebung udgl.) dann besteht Anspruch auf Preisminderung oder – sofern der Mangel nicht geringfügig ist – auf Auflösung des Vertrages. Das Recht zur Vertragsauflösung ist jedenfalls ausgeschlossen, wenn der Mangel bloß geringfügig ist. Der Ersatz von (Mangel-)Folgeschäden, sonstigen Sach- oder Vermögensschäden sowie von Schäden Dritter gegen den Käufer ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Austro Diesel haftet gemäß § 6 Abs. 1 Z. 9 KSchG nicht bei leichter Fahrlässigkeit, wenn Verluste oder Schäden entstehen, die auf der betrügerischen Manipulation

eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der im Webshop verfügbaren Informationen geführt haben, sowie in Fällen höherer Gewalt.

8.2 Wird Austro Diesel dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass Austro Diesel seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an Austro Diesel für die Bestellung bezahlt hat, falls Austro Diesel nur leichte Fahrlässigkeit vorgeworfen werden kann.

8.3 Diese Haftungsbeschränkung lässt Ansprüche gegen Austro Diesel nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG) unberührt.

9. Sonstiges

9.1 Der Umstand, dass Austro Diesel eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop gegenüber dem Käufer nicht geltend macht, bedeutet keinesfalls, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.

9.2 Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop unverändert bestehen und anwendbar.

9.*3* Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: www.ombudsstelle.at Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: https://ec.europa.eu/consumers/odr
Unsere E-Mail-Adresse:

10. Personenbezogene Daten

10.1 Die von Ihnen selbst zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von Austro Diesel für die Verwaltung des Kundenkontos, die Versendung von E-Mails, die Verwaltung, Erfassung und Überwachung von Bestellungen, einschließlich Lieferungen und Rechnungen verarbeitet. Personenbezogene Daten (Details über die verwendeten Daten können unter folgendem Link abgerufen werden:

https://www.austrodiesel.at/metanavigation/datenschutzerklaerung/) können von Austro Diesel zur Erfüllung des Vertrags verwendet werden.

Informationen betreffend Ihrer Rechte nach dem Datenschutzgesetz finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung https://www.austrodiesel.at/metanavigation/datenschutzerklaerung/.

10.2 Austro Diesel sendet dem Käufer eine E-Mail zur Bestätigung, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Vertragsbedingungen, zusammengefasst ist. Durch Zusendung der Bestätigung wird die Bestellung durch Austro Diesel angenommen und es kommt ein Kaufvertrag zustande.

11. Geistiges Eigentum und gewerbliche Schutzrechte

11.1 Der Webshop und alle Produkte gehören ausschließlich Austro Diesel. Es ist absolut verboten, den Webshop oder Teile davon in irgendeiner Form zu verbreiten, zu ändern, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Hyperlinks dürfen auf dem Webshop oder auf Teilen davon nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Austro Diesel angebracht werden.

12. Sprache – Gerichtsstand -Anwendbares Recht

12.1 Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

12.2. Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Gerichtsstand ist Wien-Innere Stadt. Ist der Käufer Verbraucher und hat im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

Schwechat, 31. März 2023