

# **AGB Austro Diesel GmbH – Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen Webshop B2C**

## **1. Geltungsbereich**

### **1.1 Identität des Verkäufers**

Die Webseite <https://shop.austrodiesel.at> (im Folgenden kurz: **“Webshop”**) ist ein Webauftritt des Unternehmens Austro Diesel GmbH (im Folgenden kurz: **„Austro Diesel“**), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht, mit der Geschäftsadresse Concorde Business Park 3/2, 2320 Schwechat, eingetragen in das Firmenbuch des Landesgerichts Korneuburg unter der Nummer FN 240246 d mit der UID-Nummer ATU57353900.

### **1.2 Identität des Käufers**

„Käufer“ ist jede Person, die Austro Diesel-Produkte im Webshop kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist und ihren Wohnsitz in Österreich hat. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop akzeptiert, dass der Kauf von Austro Diesel-Produkten im Webshop in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die im Webshop erworbenen Produkte nicht unternehmerisch weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

### **1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop dienen dazu, die Bedingungen und Abläufe für Online-Verkäufe von Austro-Diesel-Produkten über den Webshop zu regeln. Der Käufer kann sie ausdrucken oder abspeichern.

Mit dem Ankreuzen des Kästchens neben dem Text „Ich habe die AGB gelesen und bin damit einverstanden“ erkennt der Käufer an, dass er sie gelesen hat und ausdrücklich akzeptiert.

Austro Diesel behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop jederzeit ohne vorherige Ankündigung mit Wirkung für zukünftige Käufe zu ändern. Dabei gilt, dass die für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

### **1.4 Informationen zu den Produkten**

Der Käufer kann sich, bevor er eine Bestellung aufgibt, über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise der Produkte, die er bestellen möchte, durch die Beschreibung direkt neben den jeweiligen Produkten informieren.

Austro Diesel behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen für den jeweiligen Kauf, die zu dem Zeitpunkt im Webshop angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung zahlungspflichtig bestätigt.

## **1.5 Kundenservice**

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten steht der Austro-Diesel-Kundenservice zur Verfügung:

- per Telefon unter +43 (0)1/70 120-338 zu folgenden Zeiten: Montag bis Donnerstag von 8 Uhr bis 16:45 Uhr und Freitag von 8 Uhr bis 14 Uhr
- per E-Mail an die Adresse: [hedwig.neumann@austrodiesel.at](mailto:hedwig.neumann@austrodiesel.at)
- per Post an die folgende Adresse:

Austro Diesel GmbH  
Business Concorde Park 3/2  
2320 Schwechat  
Österreich

## **2. Ablauf der Bestellung**

### **2.1 Bestellung im Webshop**

- 1) Der Käufer wählt die gewünschten Produkte aus und legt es/sie im „Warenkorb“ ab. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.
- 2) Der Käufer muss daraufhin seine persönlichen Angaben, seine Rechnungs- und Lieferadresse und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.
- 3) Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann verbindlich. Die Bestellung des Käufers ist ein Angebot an Austro Diesel, das durch Übermittlung einer Bestätigung von Austro Diesel angenommen wird (siehe 2.2).

### **2.2 Bestätigung der Bestellung**

Austro Diesel sendet dem Käufer eine E-Mail zur Bestätigung, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Vertragsbedingungen, zusammengefasst ist. Durch die Zusendung der Bestätigung wird die Bestellung durch Austro Diesel angenommen und es kommt ein Kaufvertrag zustande. Der Kunde erhält weiter eine Nachricht, sobald die Produkte versandt wurden.

### **2.3 Stornierung einer Bestellung**

Austro Diesel behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer unternehmerisch tätigen Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein gesetzliches Rücktrittsrecht, welches in Punkt 7 „Widerruf“ erläutert wird, ausübt.

### **3. Preise**

Die Verkaufspreise für die Austro Diesel-Produkte sind in Euro angegeben und verstehen sich brutto inkl. 20% MWSt. **Sie enthalten keine Versandkosten, diese müssen vom Käufer getragen werden.**

**3.1** Bestellungen können nur mit einer Kreditkarte von Visa oder Mastercard oder per Nachnahme bezahlt werden. Die Belastung erfolgt mit dem Zustandekommen des Vertrags über das jeweilige Produkt.

**3.2** Der Käufer muss bei Zahlung mittels Kreditkarte die Nummer seiner Kreditkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

**3.3** Der gesamte Zahlungsvorgang findet verschlüsselt statt.

### **4. Lieferung und Versand**

#### **4.1 Ablauf der Lieferungen**

Die Produkte werden nur an die Adresse des Kunden in Österreich geliefert.

#### **4.2 Lieferzeiten**

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Versandart der Käufer bei der Bestellung gewählt hat.

Wenn nicht höhere Gewalt oder Streiks bei den Versendern oder der Post vorliegen, werden die Produkte auf jeden Fall binnen dreißig (30) Tagen ab Zustandekommen des Vertrags an den Käufer geliefert.

Werden die Waren an Austro Diesel retourniert, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

### **4.3 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt der Lieferung**

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung wird dem Käufer empfohlen, sofort den Zustand der Verpackung bei Lieferung zu prüfen und dem Zusteller seine Vorbehalte mitzuteilen. Außerdem wird empfohlen zu prüfen, ob die Lieferung der Bestellung entspricht und allfällige Abweichungen oder defekte Produkte so rasch wie möglich dem Kundenservice von Austro Diesel mitzuteilen.

## **5. Vorbehalt des Eigentums**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware im Eigentum von Austro Diesel.

## **6. Widerrufsrecht**

### **6.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen nach Erhalt der Lieferung von ihrer Bestellung zurücktreten. Wenn die Frist von vierzehn (14) Tagen an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag abläuft, wird sie bis zum folgenden Werktag verlängert. Zur Einhaltung der Rücktrittsfrist ist eine rechtzeitige Aufgabe beim Versender ausreichend.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) oder mündlich (z.B. telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Machen Sie von der Möglichkeit des Widerrufs Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **6.2 Rücksendung von Waren**

Innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach der Rücktrittserklärung, muss/müssen das/die jeweilige(n) Produkt(e), ebenso wie alle anderen Gegenstände, die zum Zeitpunkt des Kaufs des/der jeweiligen Produkts/Produkte zur Verfügung gestellt wurden, sofern möglich intakt und in der Originalverpackung, an die folgende Adresse: Business Concorde Park 3/2, 2320 Schwechat, zurückgesendet werden. Der Widerrufsantrag ist bitte beizulegen.

### **6.3 Rückerstattungsbedingungen**

Jede Rücksendung, die von Austro Diesel akzeptiert wurde, führt zur Rückerstattung des Kaufpreises der jeweiligen Produkte, inklusive den Standardversandkosten, innerhalb von 14 Tagen nach der quantitativen und qualitativen Prüfung der retournierten Produkte.

Die Kosten für die Rücksendung müssen vom Käufer getragen werden.

Nicht akzeptierte Produkte werden unfrei an den Käufer zurückgeleitet und die Rücksendung nicht akzeptiert.

## **7. Gesetzliche Gewährleistung**

**7.1** Der Käufer kann folgende gesetzliche Gewährleistung in Anspruch nehmen:

- die gesetzliche Gewährleistung für Mängel gemäß § 922 ff. ABGB, der gemäß der Käufer Mängel der Produkte innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung geltend machen muss.

**7.2** Zur Ausübung dieser Rechte kann der Käufer den Kundenservice kontaktieren. Die 2-jährige Gewährleistungsfrist wird ausnahmslos nur durch Klage unterbrochen, weshalb diese durch Geltendmachung gegenüber dem Kundenservice nicht unterbrochen wird.

## **8. Haftungsbeschränkung**

**8.1** Austro Diesel haftet gemäß § 6 Abs. 1 Z. 9 KSchG nicht bei leichter Fahrlässigkeit, wenn Verluste oder Schäden entstehen, die auf der betrügerischen Manipulation eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der im Webshop verfügbaren Informationen geführt haben, sowie in Fällen höherer Gewalt.

**8.2** Wird Austro Diesel dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass Austro Diesel seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an Austro Diesel für die Bestellung bezahlt hat, falls Austro Diesel nur leichte Fahrlässigkeit vorgeworfen werden kann.

**8.3** Diese Haftungsbeschränkung lässt Ansprüche gegen Austro Diesel nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG) unberührt.

## **9. Sonstiges**

**9.1** Der Umstand, dass Austro Diesel eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop gegenüber dem Käufer nicht geltend macht, bedeutet keinesfalls, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.

**9.2** Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop unverändert bestehen und anwendbar.

## **10. Personenbezogene Daten**

**10.1** Die von Ihnen selbst zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von Austro Diesel für die Verwaltung des Kundenkontos, die Versendung von E-Mails, die Verwaltung, Erfassung und Überwachung von Bestellungen, einschließlich Lieferungen und Rechnungen verarbeitet. Personenbezogene Daten (Details über die

verwendeten Daten können unter folgendem Link abgerufen werden: <https://www.austrodiesel.at/metanavigation/datenschutzerklaerung/>) können von Austro Diesel zur Erfüllung des Vertrags verwendet werden.

Informationen betreffend Ihrer Rechte nach dem Datenschutzgesetz finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung <https://www.austrodiesel.at/metanavigation/datenschutzerklaerung/>.

**10.2** Austro Diesel sendet dem Käufer eine E-Mail zur Bestätigung, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Vertragsbedingungen, zusammengefasst ist. Durch Zusendung der Bestätigung wird die Bestellung durch Austro Diesel angenommen und es kommt ein Kaufvertrag zustande.

## **11. Geistiges Eigentum und gewerbliche Schutzrechte**

**11.1** Der Webshop und alle Produkte gehören ausschließlich Austro Diesel. Es ist absolut verboten, den Webshop oder Teile davon in irgendeiner Form zu verbreiten, zu ändern, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Hyperlinks dürfen auf dem Webshop oder auf Teilen davon nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Austro Diesel angebracht werden.

## **12. Anwendbares Recht**

**12.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Webshop unterliegen, mit Ausnahme des Kollisionsrechts, österreichischem Recht.

Schwechat, 11. Juli 2018